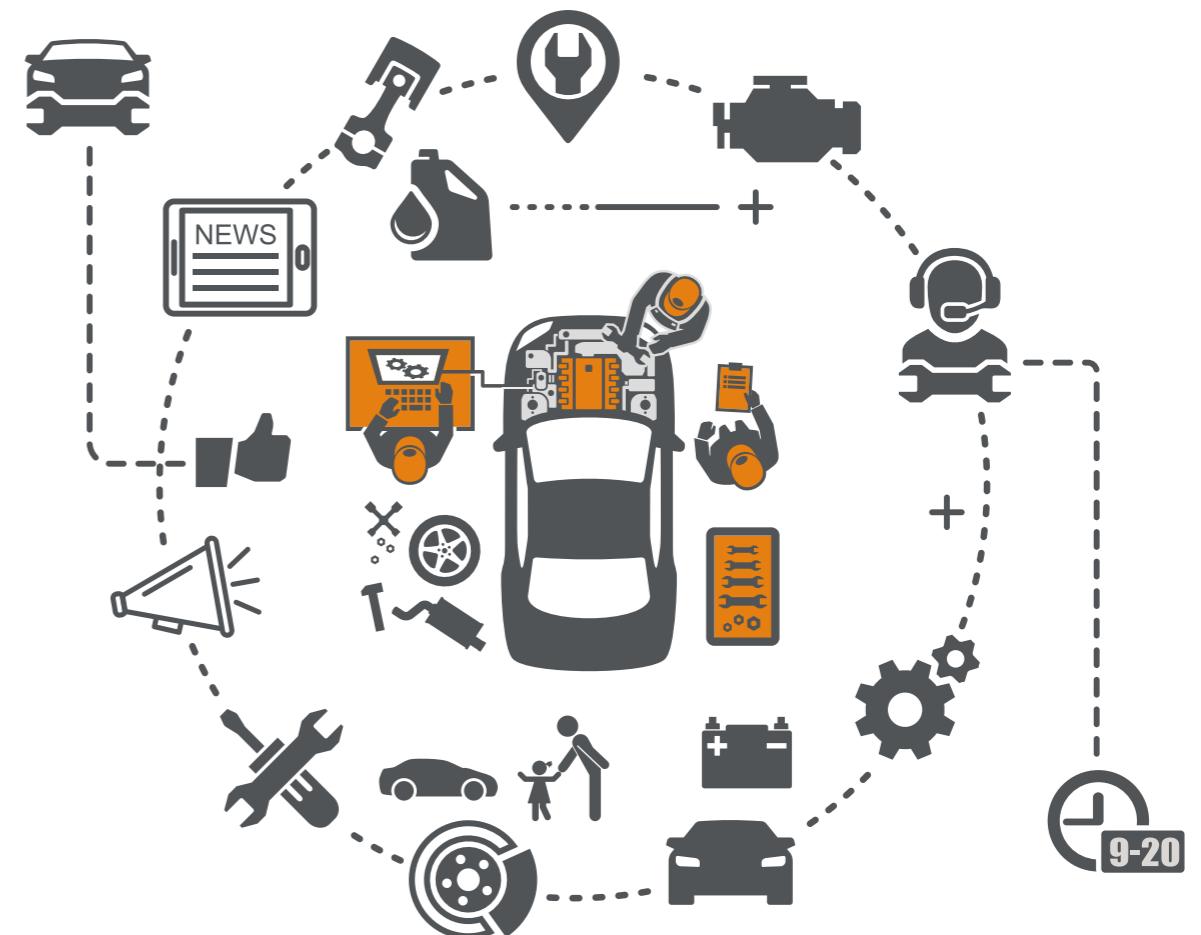


 Shift-on Inc.
<http://shift-on.co.jp/>



はじめに

最新技術を搭載した車が急増する昨今、これからは従来の車と最新技術搭載車が混在する時代です。正確な情報としっかりとした知識がなければ、的確なカーケアサービスができないという問題が発生します。

スタッフのカーケアにおける提案力・コミュニケーション力を向上させるための情報がたっぷりと入ったシステムです。ぜひ、積極的にご活用ください。



100年に一度の変革、自動車がダイナミックに変わる時代！
ダイナミックに変わっていく自動車にも、メンテナンスは必要です。
的確なメンテナンスを施すことにより、その車の最新技術は効果を発揮します。
これからは最新の技術情報を常にアップデートし、最新のカーケア提案することが必要となります。

これまでの最新技術：燃費向上のための技術（この10年間の変化）

この10年、環境規制の強化によりカーメーカーは低燃費化を追求しました。その車に搭載された最新技術の多くが、SSの新しいカーケア提案につながっています。

カテゴリー	技術	この10年の動向
エンジンの効率化	エンジンの燃費向上	エンジンオイルの低粘度化
	クリーンディーゼル化	DPFの採用と専用オイルの出現
パワートレインの効率化	トランスミッションの改良	ATの多段化とフルードの省燃費化
		CVTの増加と専用フルードの出現
		HV用トランスミッションの出現
走行制御	タイヤの改良	省燃費タイヤの出現
	エンジン協調制御	バッテリーの充電制御
	エコドライブの啓蒙	ISS機能の搭載と専用バッテリー
ダウンサイ징	車の小型化	燃費計搭載車の増加
	エンジンの小型化	過給機ターボの復活
	ボディの軽量化	新材料・新工法ボディの出現
電動化	駆動力の電動化	ハイブリッド車の急増
	PHV・EV・FCの出現	
	エネルギーの回生化	マイルド・マイクロHV化

からの最新技術：環境と安全機能を追求する技術（予測）

これから、自動車技術の高度化が進み、スキャンツールなどの診断機によるカーケアが不可欠です。
そのため、さらに最新の技術情報を常に入手する必要があります。

カテゴリー	技術	今後の動向
電子制御化	警告灯の増加	スキャンツールによる整備
	故障コード(DTC)の活用	
	OBD車検の導入	
自動運転化	衝突被害軽減ブレーキの搭載	センサー・カメラの増加
	AIコンピューターの活用	コンピューターの高度化
	バッテリーの大型化	HV/48Vバッテリーの出現
電動化	HV/PHVの一般化	HV特有メンテナンスの増加
	EVの増加	EV特有メンテナンスの出現
	モータ関連の電子制御化	故障コード化
IoT化	つながる車(コネクテッド化)	データ共有

「エルエッジネットワーク」はこれからのカーケアの問題点を解決します！



これからは従来車と最新車が混在する時代。どの車にどのような機能が搭載されているかの情報が必要となります。

最新技術は長年の経験では解決できません。適切なカーライフ提案するには、正確な情報と知識を必要とします。

理解していなければお客様に提案ができません。コミュニケーションが取れなくなる前にスキルアップが必要です。

3つのソリューション

1 最新技術車の識別

2 最新メンテナンスの知識

3 的確なカーケアアドバイス

「エルエッジネットワーク」は3つのシステムで構成されています！

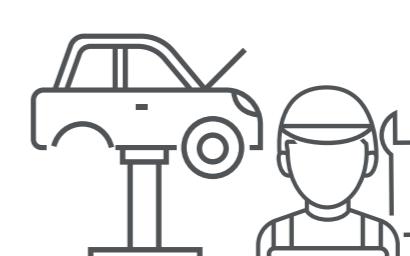
1 NEWS 知識力UP カーライフポータルサイト

自動車に関する最新情報を取得し、お客様とのコミュニケーションをサポートします。



2 TECHNICAL 技術力UP テクニカルデータベース

各種データ集・マニュアル・研修技術情報がデータベース化されており、お客様の車両を検索するだけで、その車の技術情報が閲覧できます。



3 CALL 信頼度UP テクニカルサポートコール

万が一でも即サポート！熟練の整備士が対応する年中無休のコールセンターがサポートします。



|シ|ス|テ|ム|紹|介|

「エルエッジネットワーク」は、いつでも自動車やカーライフに関する最新情報・ニュースが入手でき、

お客様とのコミュニケーションをサポートするポータルサイトを目指します。

また、今までのカーケアデータ集・マニュアル・研修資料をデータベース化し、お客さまの車を検索することにより、

その車の技術情報へダイレクトにアクセスできるシステムを構築しました。



【対応端末】 パソコン・タブレット・スマホすべてに対応！

【動作環境】

動作OS	Microsoft Windows 7以上、Mac OS X以上
対応ブラウザ	Internet Explorer 10以上、Google Chrome、Safari ※スマートフォン・タブレット可

【ログイン】

ご利用について

「エルエッジネットワーク」は、株式会社シフトオンが発行する専用のIDとパスワードが必要です。ご契約いただいた店舗にIDとパスワードを発行します。

ログイン画面

L-edge Network
エルエッジネットワーク

ログインにあたり「利用規約」に合意されたものとします。
[利用規約](#)

ログインID
パスワード
ログイン

Copyright (C) L-edge Network All Rights Reserved.

【サイトトップ】

トップ画面

L-edge Networkからのお知らせ

カーライフニュース

カーケアコラム

サポートコールトピックス

リコール情報

コンテンツ追加情報

お問い合わせ

運営会社

Copyright (C) L-edge Network All Rights Reserved.

NEWS 知識力UP カーライフ ポータルサイト

サイトマップ

- ・エルエッジネットワーク事務局からの最新のお知らせ
- ・カーライフにかかる最新ニュース
- ・カーケアのトレンドコラム
- ・サポートコールの最新情報
- ・メカニコール最新情報
- ・技術情報データベースへの最新追加情報

TECHNICAL 技術力UP テクニカル データベース

データベース

- ・カーケアサービスデータ
- ・国産・輸入車、過去15年以上
- ・豊富な最新のメンテナンス情報
- ・カーケアに必要な販促情報
- ・作業動画

※詳細はシステム概要を閲覧してください

CALL 信頼度UP テクニカル サポートコール

対応内容

- ・熟練の整備士が対応
- ・整備全般の問合わせが可能
- ・これまでに年間約10,000件対応の実績

NEWS

知識力UP カーライフ ポータルサイト

自動車に関する最新情報を取得し、
お客様とのコミュニケーションを
サポートします。



日々のニュースで
知識力アップ！



L-edge Network からのお知らせ

エルエッジネットワーク事務局からのお知らせ
(キャンペーン情報など) を配信しています。



カーライフニュース

新車情報や最新技術など、車に関わるニュース
を配信しています。



カーケアコラム

カーメンテナンスに関する提案や、現在のトレンドなど様々なコラムを配信しています。



リコール情報

各カーメーカーのリコール・サービスキャンペーン情報を配信しています。



コンテンツ追加情報

新車・技術情報などの更新情報を配信しています。

カーライフニュース

2018年7月18日 ホンダ 警視庁にピックデータを提供、事故防止のため！

2018年7月17日 新車販売ランキング 2018年6月

2018年7月17日 スズキ 「ハスラー」特別仕様車を発売！

2018年7月17日 ソフトバンク 駐車場シェアサービスをスマホで10月開始！

2018年7月17日 ホンダ N-VAN コスト重視のため、エンジンは可変バルブを採用せず！

一覧を見る



カーライフニュース 新車販売ランキング 2018年6月

【乗用車】						【軽自動車】					
順位	メーカー	車名	販売台数	前月対比	前年対比	順位	メーカー	車名	販売台数	前月対比	前年対比
1	トヨタ	アクア	11,638	112.7	101.6	1	ホンダ	N-BOX	20,682	109.9	117.2
2	日産	ノート	11,321	130.8	97.6	2	スズキ	スペーシア	13,450	119.0	153.6
3	トヨタ	プリウス	9,957	108.0	55.5	3	ダイハツ	タント	11,147	116.4	98.3
4	日産	ビッグ	9,244	125.0	127.5	4	ダイハツ	ムーブ	10,464	109.6	89.4
5	トヨタ	ルーミー	8,178	115.2	121.1	5	日産	デイズ	10,260	120.1	93.8
6	トヨタ	カローラ	8,053	145.3	104.2	6	スズキ	ワゴンR	9,500	118.2	101.7
7	ホンダ	フィット	7,805	136.5	89.3	7	ダイハツ	ミラ	9,114	128.9	73.1
8	トヨタ	ヴィッツ	7,768	152.3	66.2	8	スズキ	アルト	6,705	111.6	90.2
9	トヨタ	ヴォクシー	7,327	118.3	105.4						

カーライフニュース スズキ「ハスラー」特別仕様車を発売！

スズキは、軽乗用車「ハスラー」に特徴的なブラック2トーンの車体色を採用した特別仕様車「タフワイルド」を発売しました。



カーケアコラム

2018年7月13日 2018年、車検を迎える人気フルモデル車種リスト！

2018年7月5日 最新技術 近年主流のEGRもケアが必要!?

2018年7月2日 真夏の駐車 热々の車内を最も下げる方法は?!

2018年6月26日 車を一変させる「CASE」とは何?

2018年6月11日 日常点検についてのアンケート結果を見てみると！

一覧を見る



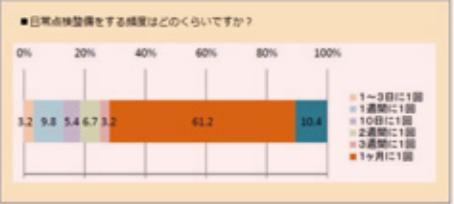
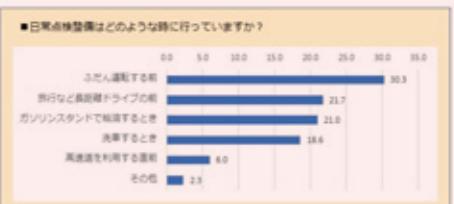
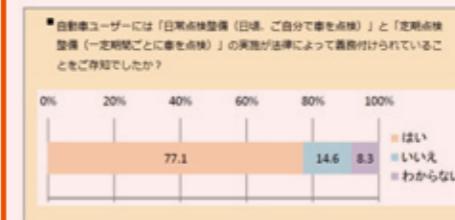
カーケアコラム 真夏の駐車 热々の車内を最も下げる方法は?!



先週の29日、気象庁は関東甲信地方が梅雨明けしたとみられるところを発表しました。平年(7月21日ごろ)より22日早く、昨年(7月6日ごろ)より7日早い梅雨明けです。関東甲信地方が6月に梅雨明けするのは初めてのことだということです。今後、各地で梅雨明けが発表される見込みで、本格的な夏が早めにやってきそうです。

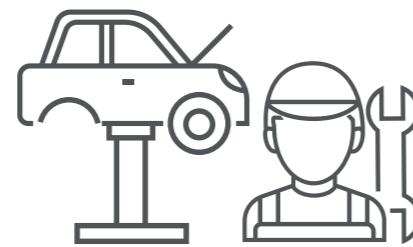


カーケアコラム 日常点検についてのアンケート結果を見てみると！



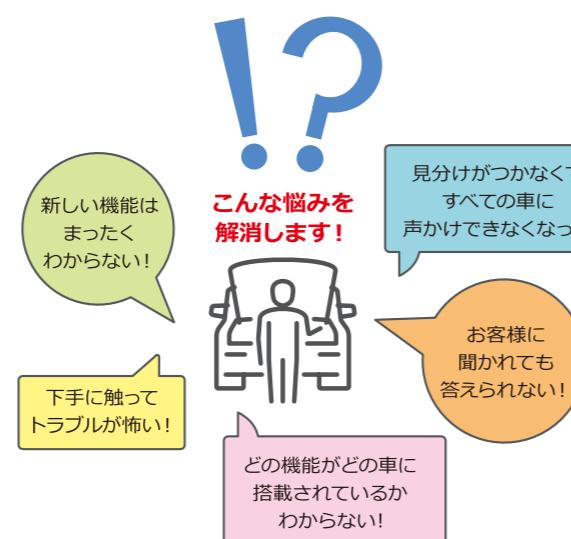
2 TECHNICAL 技術力UP テクニカル データベース

各種データ集・マニュアル・研修技術情報が
データベース化されており、
お客様の車両を検索するだけで、
その車の技術情報が閲覧できます。



技術情報検索	動画検索
お客様の車をメーカー・車名・型式から検索できるシステムです。エンジンオイル・フルード・バッテリー情報などを閲覧することができます。	メンテナンスに関する動画を閲覧することができます。
メンテナンス項目	販促情報
カテゴリー別に、最新技術情報やメンテナンスに必要な情報を解説コンテンツで閲覧することができます。	POP資料など販促に活用できる情報を閲覧することができます。

エルエッジネットワークが
解決します



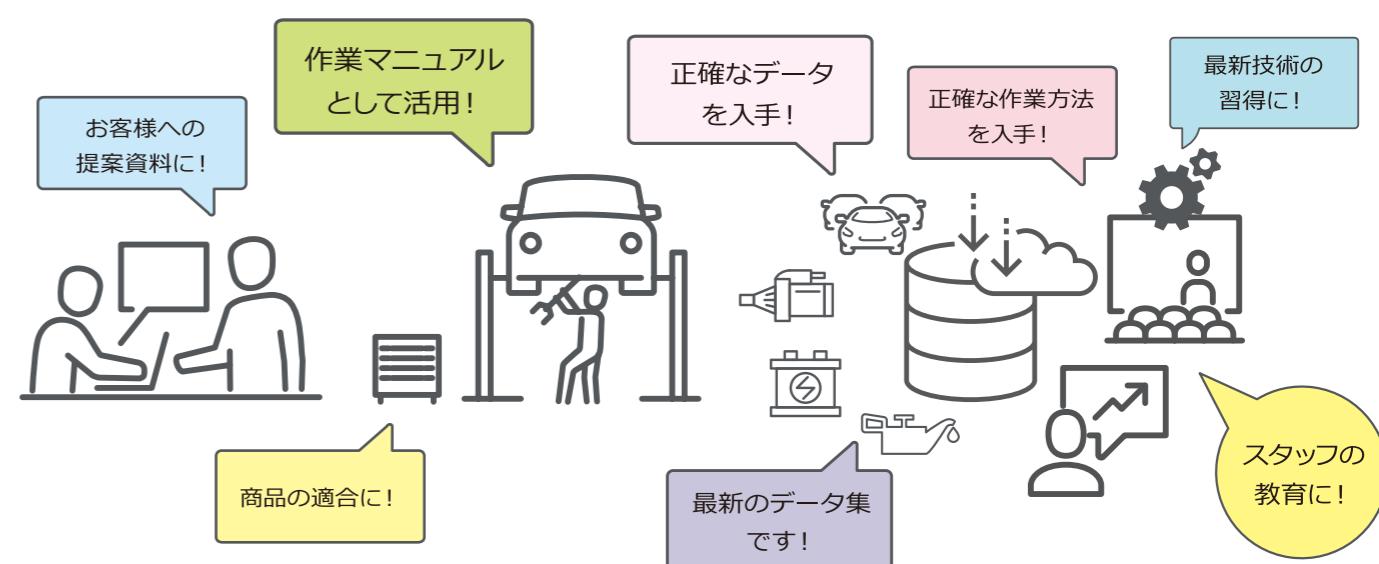
「テクニカルデータベース」内 データ保有量

※2018年5月末時点

掲載メーカー	トヨタ・レクサス・日産・ホンダ・マツダ・三菱・スバル・ダイハツ・スズキ(国産9メーカー) メルセデスベンツ・BMW・フォルクスワーゲン・アウディ・ボルボ・MINIなど(輸入車28メーカー)
掲載期間	2004年発売～現在 ※新車更新は発売後3ヶ月程度で掲載予定
掲載車種	約750車種
車両型式	約3,000型式

カテゴリー	概要
サービスデータ	諸元データ メーカー名・車名・年式(始期～終期)・車両型式・駆動方式・駆動システム・エンジン型式・排気量・吸気方式・使用燃料・燃料タンク量
	エンジンオイルサービスデータ エンジンオイル推奨粘度・油量(オイルのみ・フィルター含む)・オイルドレン締付トルク値・オイルフィルター純正品番・オイルフィルタータイプ・オイルフィルター締付トルク値
	駆動系サービスデータ トランスミッション種類・指定フルード・量・レベルゲージ有無・トランスファー油種・量・フロントデフ油種・量・リヤデフ油種・量
	バッテリーサービスデータ 搭載バッテリー(寒冷地仕様)・充電制御有無・アイドリングストップ有無
	エアコンサービスデータ エアコンガス充填量・コンプレッサーバー油種・指定オイル・オイル量
	タイヤサービスデータ 締付トルク値・空気圧センサーの初期化方法
	リコール情報 カーメーカーから発信されるリコール情報
	テクニカル情報 カーメーカーから発信される最新技術の解説
	メンテナンス情報 各カテゴリーの交換方法・点検方法・特殊作業などのコンテンツ
	販促情報 販促に利用できる情報またはリーフレットなど
コンテンツ	動画 各カテゴリーの交換方法・点検方法・特殊作業などの動画

■データ・コンテンツ内容に関しては、テクニカルサポートコールへのお問い合わせの傾向、および、最新技術搭載車のメンテナンス動向により、現場に必要な情報を順次に追加します。





技術情報検索

豊富なデータベースから車両ごとにサービス情報を検索できます

最新技術情報も閲覧可能

車両の情報を入力して

検索します

メーカー名	トヨタ
車名	クラウンハイブリッド
年式	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/>
型式	AWS210
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>	



検索結果に
関連情報が表示されます



車両情報

メーカー名	トヨタ
車名	クラウン ハイブリッド
年式	平成24年12月~
型式	AWS210

関連情報



それぞれの部位の
ボタンをクリックすると
その部位のサービスデータが
閲覧できます



エンジンオイルに関する
詳細情報と関連コンテンツが表示されます

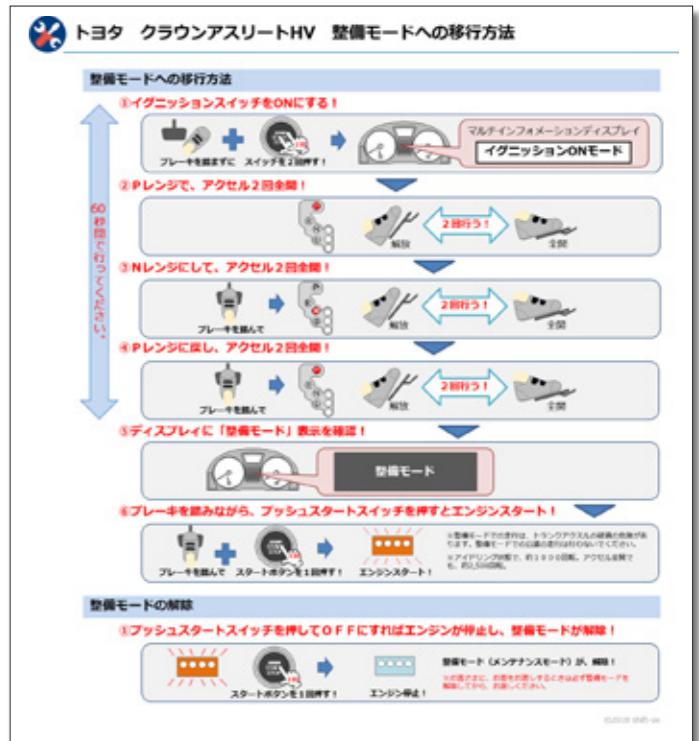
エンジンオイル

駆動方式	FR
駆動システム	ハイブリッド車
排気量(cc)	2500
エンジン型式	2AR-FSE
エンジン種類	L型4気筒DOHC
過給機	NA
燃料種類	レギュラーガソリン
燃料タンク量(L)	65
粘度	0W-20
オイル量(L)	4.1
フィルター交換時オイル量(L)	4.5
オイルドレンボルト締付トルク値(N・m)	40
オイルフィルター純正品番	04152-31090
オイルフィルタータイプ	リプレイス
オイルフィルター締付トルク値(N・m)	25(フィルタドレン:12.5)

関連コンテンツ

- > ハイブリッド車のエンジンオイルの劣化について
- > ハイブリッド車のエンジンオイル交換について
- > ハイブリッド車には合成油がおすすめ！
- > 低粘度オイル 0W-20について

関連動画





驱动系

驱动系に関する 詳細情報と関連コンテンツを表示

驱动系

驱动方式	FR
驱动システム	ハイブリッド車
過給機	NA
ミッション	電気式CVT(動力分割機構)
レベルゲージ有・無	無
指定フルード	WS
フルード量(L)	3.8
リヤデファレンシャル:指定オイル	GL-5 75W-85
リヤデファレンシャル:量(L)	1.35

関連コンテンツ

- ▶ フルード交換タイプ(電気式CVTF・レベルゲージ無)
- ▶ トヨタ クラウンアスリートHV ATフルード交換方法
- ▶ トヨタ クラウンアスリートHV AT整備モードへの移行方法
- ▶ トヨタ 『HVのトランクスアクスル動力分割機構』について

関連動画

フルード交換

⑧ 新油フルードの注入

この車種の油量は3.8Lです。回転式のフルードが入りましょ。

2:25 / 5:47

トヨタ クラウンアスリートHV ATフルード交換方法 1/3

トヨタ クラウンアスリート ハイブリッド H24/12~
車両型式 DAA-AWS210
■ATF/CVT サービスデータ
ミッション名稱・型式 ハイブリッドビーコルトランクスアクスル(電気式油圧変速機) L210
指定純正フルード トコタオートフルード WS
フルード量 L 3.8 L ※参考値
■ATF交換方法
1)メンバープレースを取り外す。

リフトアップして、ボルト4本(●)をはずし、クリップをゆるめフロントサスペンションを取りはずす。
2)アンダーカバーを取りはずす。

6ヶ所の止具(●)をはずし、アンダーカバーを取りはずす。
※2023/04/01

トヨタ クラウンアスリートHV ATフルード交換方法 2/3

トヨタ クラウンアスリート ハイブリッド H24/12~
車両型式 DAA-AWS210
■ATF/CVT サービスデータ
ミッション名稱・型式 ハイブリッドビーコルトランクスアクスル(電気式油圧変速機) L210
指定純正フルード トコタオートフルード WS
フルード量 L 3.8 L ※参考値
■ATF交換方法
3)フィラーブラグ(給油口)をゆるめる。

【フィラーブラグの形状】 六角タイプ 14mm
4)ドレンプラグ(排出口)を外し、廃油排出。

【ドレンプラグの形状】 六角タイプ 14mm
5)ドレンプラグを取り付ける。

【ドレンプラグの締め付けトルク】 20N·m (2.04kgf/cm)
※1回目と2回目は荷重OK!
※3回目の締め付け時には、ガスケット交換と本筋め!

※2023/04/01



バッテリーに関する 詳細情報と関連コンテンツを表示

バッテリー

驱动システム	ハイブリッド車
驱动方式	FR
驱动系_ミッション	電気式CVT(動力分割機構)
エンジン型式	2AR-FSE
過給機	NA
搭載バッテリー	S46B24L
搭載バッテリー(寒冷時)	-
グレード	標準
充電制御 有/無	HVシステム
アイドリングストップ 有/無	HVシステム

トヨタ バッテリー交換時の注意点

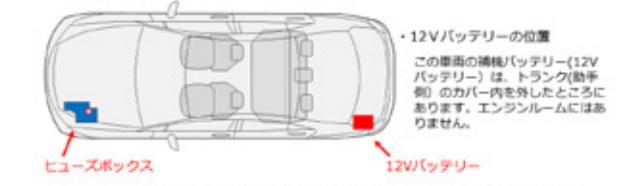
- ◆ バッテリーターミナル脱着時の注意点
- HDDナビゲーションシステムのメモリー記憶時間についての注意
HDDナビゲーションシステムは、IG OFF後、各種メモリーおよび設定の記憶などを行うため、必ず、IG OFF後、下記の時間が経過してから、補機バッテリー(12Vバッテリー)のマイナス端子を外してください。

[IG OFF後の待ち時間]

テレマティクストランシーバ	G-BOOK	待ち時間
未装着	加入/未加入	1分
装着	未加入	1分
装着	加入	6分

- バッテリーターミナル脱着、またはバッテリー上りが発生した場合にステアリングロックの解除およびエンジン始動ができない場合があります。その場合、IG OFF状態で、運転席のドアを開閉すると正常に運転します。

◆ バッテリー/救援端子の搭載位置



関連コンテンツ

- ▶ バッテリーターミナル脱着時の初期化方法
- ▶ ハイブリッド車の12Vバッテリーについて
- ▶ バッテリー交換時の注意点

関連動画

バッテリー交換

④ プラス端子を外す

※2023/04/01

バッテリーターミナル脱着時の初期化方法

- バッテリーターミナル脱着(バッテリー交換)時、バックアップの未実施、または正常出来なかった場合は下記作業が必要です。

初期化が必要なシステム	作業項目
バックガイドモニター インテリジェントパーキングアシスト サイドモニター クリアランスソナー (周辺監視システム)	ステアリング舵角中立記憶
レーンディバイザーアラート ブリックラッシュ アダプティブハイビーム	ステアリングセンサ0点補正
ヒーター&エアコンディショナー	サーボモーターの初期化

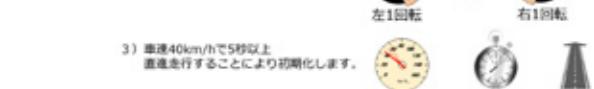
ステアリング舵角中立記憶

- ステアリングセンサーの舵角で中立点記憶作業を行います。
平坦などところで、左右両側にステアリングホイールをいっぱいに切ると舵角中立点が記憶されます。



ステアリングセンサ0点補正

- 1) エンジンを始動させます。
- 2) ゆっくり左右に回転のステアリングを2~3回行います。



サーボモーターの初期化

- 診断機が必要な為、サポートコードにお問い合わせください。



エアコンサービスデータ

- エアコンガス充填量
- オイル油種
- 指定オイル
- オイル量



タイヤサービスデータ

- ホイール締付トルク値



メンテナンス情報検索

さまざまなメンテナンス情報が日々アップされています。

カーケアをするために必要な項目ばかりですので

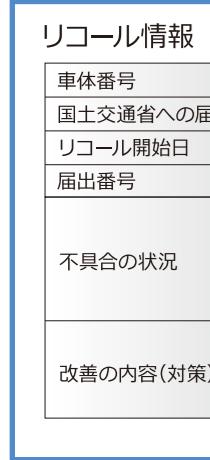
ぜひお客様にプリントアウトしてインフォメーションシートとしてご活用ください。

最新技術を写真やイラストで解説しています。



リコール情報

- リコール
- サービスキャンペーン



リコール情報

車体番号	6000000~6017656
国土交通省への届出日	2015/10/21
リコール開始日	2015/10/21
届出番号	3657
不具合の状況	ボンネット固定部の車体強度が不足しているため、ボンネット主ロックが解除された状態で高速走行すると、風圧等により副ロック装置取付部が変形することがあります。そのため、副ロックの噛み合いが外れて走行中にボンネットが開くおそれがあります。
改善の内容(対策)	全車両、当該部位に補強板を取り付けます。なお、補強板の取り付けによる部品同士の干渉を防止するため、副ロック装置を寸法調整品と交換します。

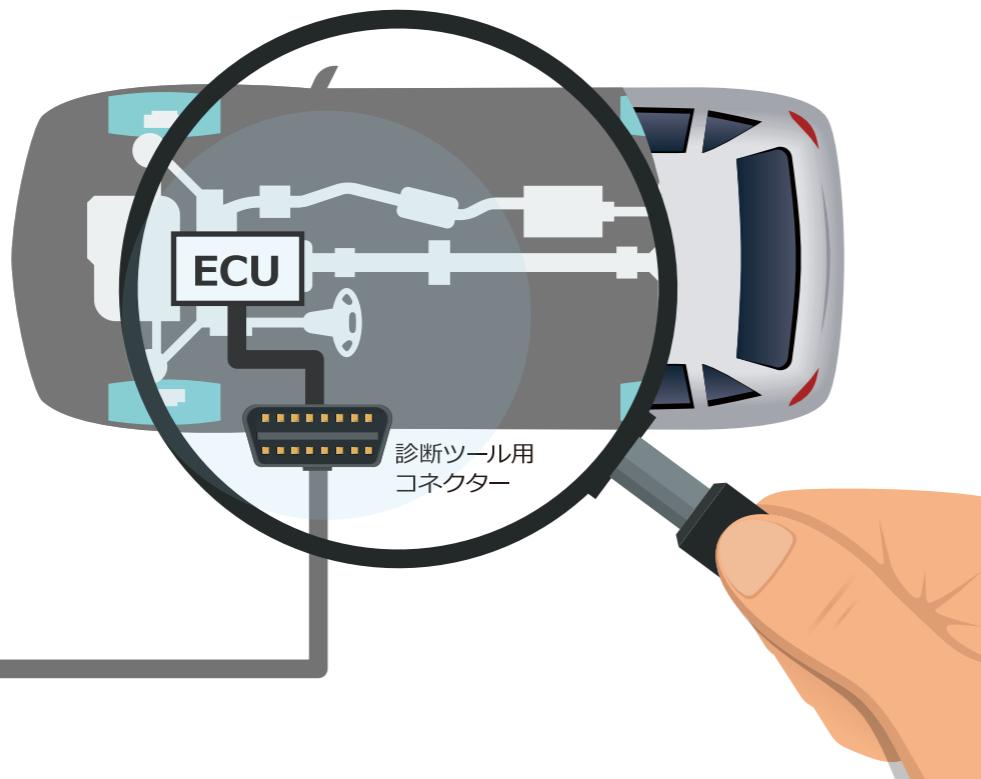


ダイアグ情報 (Coming soon)

今後のカーケアにおいて、故障コードの読み取り、解読、メンテナンスは欠かせない作業となります。

その手助けとなるダイアグ情報の配信を予定しています。

ダイアグは車の電子制御状態を見るようにする道具です



The screenshot shows the Lodge Network app interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, My Vehicles, and Settings. Below that is a header with the text "Lodge Network". The main area has two sections: "Vehicle Status" on the left and "Service History" on the right. Under "Vehicle Status", there are four items: "Lodge Network", "Vehicle Status", "Fuel Status", and "Battery Status". Each item has a small icon and some descriptive text. Under "Service History", there are three items: "Last Service", "Service History", and "Service Due". There's also a "Check Now" button. At the bottom, there's a footer with links for "Lodge Network Help Center", "FAQs", "Contact Support", "Report a Problem", "Feedback", and "Report a Bug".

動画で見る情報検索

ハイブリッド車など最新車両を
わかりやすく丁寧に動画で解説しています

eco IDLE リセット方法 ダイハツ	i-stop 初期設定 マツダ	トランスクルス 分解研修 トヨタ	バッテリー交換 トヨタ (アクア)	バッテリー交換 トヨタ (ヴェルファイア HV)	バッテリー交換 トヨタ (クラウン HV)	フルード交換 トヨタ (アクア)
フルード交換 トヨタ (ヴェルファイア HV)	フルード交換 トヨタ (クラウン HV)	整備モード トヨタ (アクア)	整備モード トヨタ (ヴェルファイア HV)	整備モード トヨタ (クラウン HV)	整備モード 移行方法	内部抵抗値 リセット方法 ホンダ

メンテナンスに関する動画を閲覧することができます。

- ハイブリッド車の整備モード移行方法
 - フルード交換(レベルゲージ無し車両)
 - アイドリングストップ車のリセット作業方法 etc



販促情報検索

販促にかかる資料や技術マニュアルなどの
研修資料などが掲載されています。

軽・エコカーマニュアル



AT/CVTフルードマニュアル



点検の条件	水平位置 パーキング アイドリング回数 緊急状態
点検の方法	フルード量がHOT域にあるかを点検 COOLはHOTと並んであるとき、低いほうで確認する。 ・レベルゲージの画面でレベルが異なるときは、低いほうで確認する。 HOTはCOOLより高いときに確認する。
POINT	<p>※① 目標：約10分間以上上1（クラクターフラッシュ動作するまで復元） ※② 基準はHOTより必ず高い位置で、HOTでは確認。 COOLは、フルードが多少不足時の初期などとき、マッキンシングHOT等、</p>
■ATF/CVT 交換方法	
交換の条件	水平位置 パーキング アイドリング回数
交換の方法	レベルゲージからの交換 <p>・レベルゲージからの交換</p> <p>・オセシジョンノズルは、ターボ式CVT専用車両に付属。</p>

3 CALL 信頼度UP テクニカル サポートコール

万が一でも即サポート!
熟練の整備士が対応する年中無休の
コールセンターがサポートします。

お電話で簡単にお問合わせができる窓口(コールセンター)を設置しています。
専門のメンテナンス知識をもったスタッフが、最新技術に関する疑問や相談、注意点などを強力サポート。
現場で発生するメンテナンス相談にリアルタイムに対応します。



テクニカルサポートコールの特徴

1 車のメンテナンス全般をサポート!

サービスデータの問合わせから最新車のメンテナンスの方法・相談までを、電話で問合わせができます。お気軽にご利用ください。

2 熟練の整備士が受け答えします!

長年の整備経験を持つ専門知識を持った複数名のスタッフが対応します。
そして、カーメーカーの修理書をもとにお調べします。

3 朝9時から夜8時の年中無休!

年中無休、AM9:00-PM8:00と幅広くサポートします。
休日、祝日も受け付けています。ご安心ください!

4 国産車はもちろん、輸入車もOK!

メンテナンス相談できる車種は、国産車から輸入車、トラックと幅広く問合わせができます。

5 フリーダイヤルで通話料無料!

フリーダイヤル制ですので、電話料金は一切かかりません。

テクニカルサポートコールの内容(例)

ケース(01)



N-BOXにスパナマークが点灯しています。どうしたらいいですか?

スパナマークは、オイル交換の時期5000Kmを知らせるものです。
交換をおすすめください。
交換後、スパナマークはリセット作業が必要です。



ケース(02)



AT車かCVT車かわかりません。どちらですか?お客様がいないので車検証が見れません。

では、ボンネット内のコーチョンプレートを見て型式を見てください。

…です。



ケース(03)



トヨタのハイブリッド車のフルード交換はできるのですか?

はい、できます。リフトアップしてミッションの下から交換が可能です。

交換方法を教えてもらえますか?

はい、それでは、エルエッジネットワークで交換する車を検索してください。
そこに、交換に必要なプラグの位置と交換方法が載っていますので、見ながら補足説明します。



ケース(04)



エコアイドルの警告灯が点灯している!何か教えて!

その警告灯はバッテリー不良です。点検の上、交換をおすすめしてください。



ケース(05)



バッテリー交換後、アイドリングストップが作動しません!どうして?

いろいろ状況をお聞きすると、交換後のリセットが必要なようです。
リセット作業は、エルエッジネットワークで車両検索すると載っていますよ。



ケース(06)



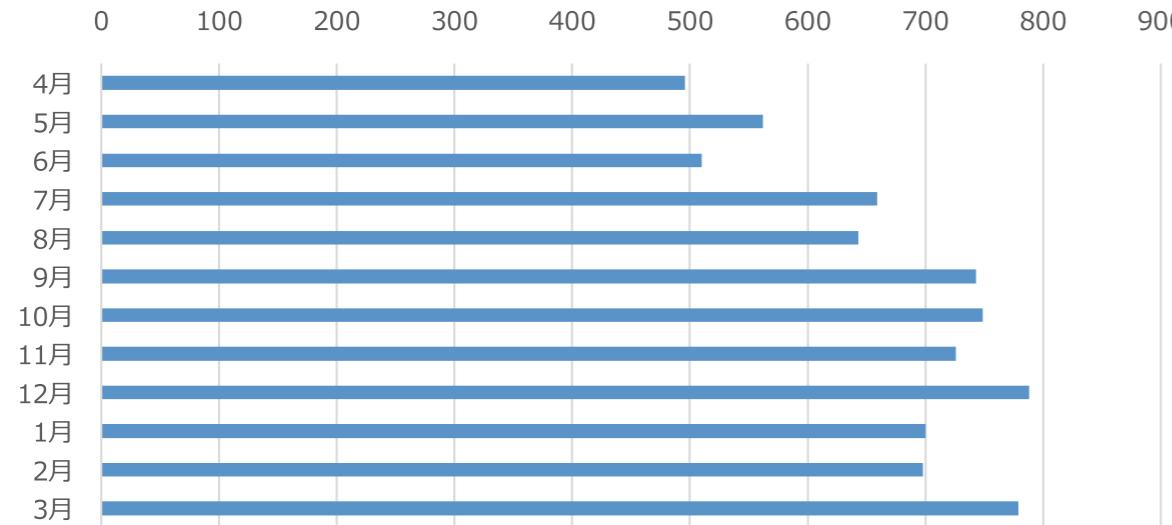
スキヤンツールで「P1360」の故障コードが出ました。何でしょう?

バッテリーの性能低下が考えられます。
突然のバッテリーあがりやアイドリングストップしなくなる可能性があります。
早めのバッテリー交換をおすすめしてください。

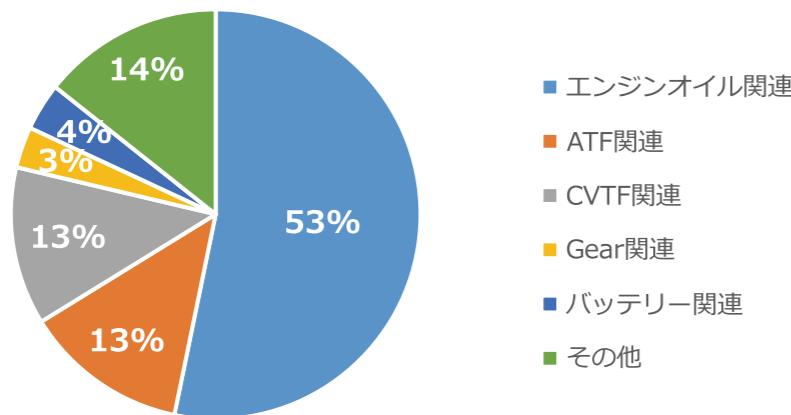


2017年度テクニカルサポートコールの実績

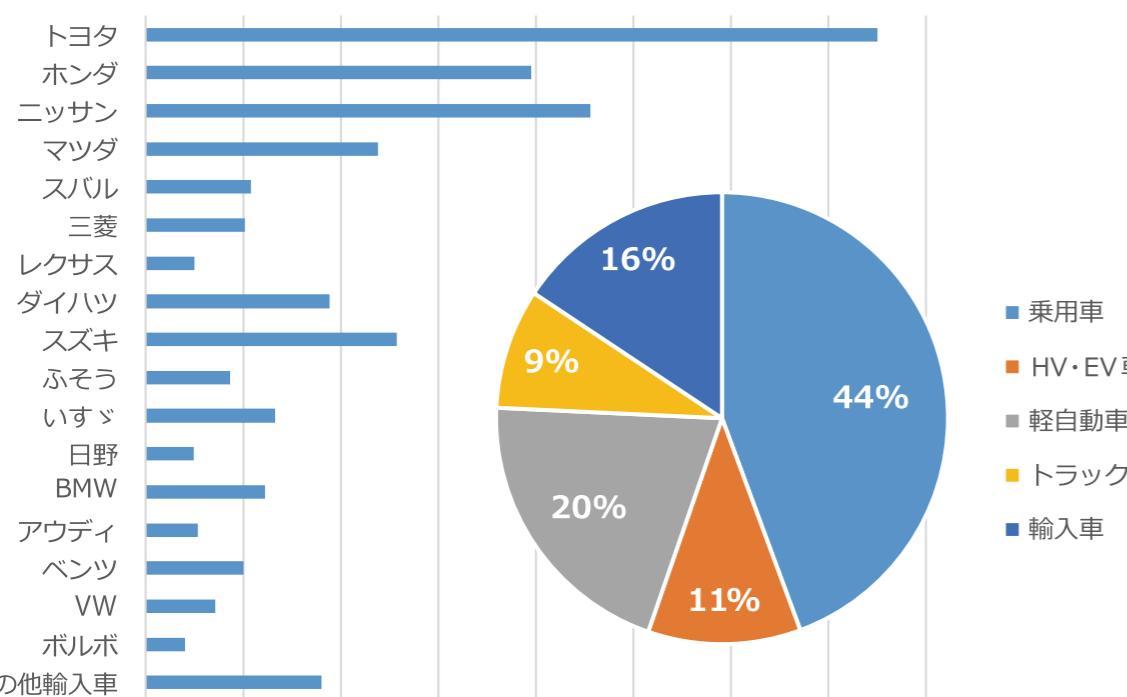
年間問合わせ件数：8,053件



カテゴリー別問合わせ比率



メーカー別



エルエッジネットワーク事務局

株式会社シフトオン

〒550-0004
大阪市西区靱本町1-7-22 SKKビル3F
TEL. 06-4256-6802

